

PROCEDURA	
POLITICA DELLA QUALITA'	Pag. 1/2
<i>Copia archiviata elettronicamente, se stampata non soggetta ad aggiornamento</i>	Rev. 00

1. SCOPO

Questo documento descrive la Politica della Qualità di LINCOOP.

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

Si applica a tutti i processi e tutti i prodotti presenti in LINCOOP.

3. CONTENUTI

- MISSION

La Mission viene raggiunta attraverso le seguenti linee strategiche:

- Qualità, per assicurare ai clienti standard qualitativi in continua crescita;
- Innovazione costante nelle attrezzature e nei sistemi informatici impiegati l'erogazione dei servizi;
- Flessibilità e servizio grazie ad una struttura aziendale snella in grado di evitare rigidità nelle forniture
- Formazione continua delle risorse umane in modo da garantire la crescita delle competenze e delle abilità del personale.

La qualità del servizio di LINCOOP è intesa come capacità di rispondere in tempi rapidi alle esigenze e alle specifiche del Cliente e costituisce di conseguenza il cardine della strategia di LINCOOP e la chiave per il suo sviluppo.

- SISTEMA QUALITA' DI LINCOOP

È precisa scelta aziendale costituire, promuovere e diffondere un Sistema di gestione Qualità finalizzato al raggiungimento degli obiettivi sopra esposti, assegnando ad ogni funzione aziendale il compito di garantire la qualità del prodotto finale, controllando la corretta ed efficace applicazione dei processi ed il raggiungimento degli obiettivi del prodotto/servizio

La politica della qualità definita dal Consiglio di Amministrazione di LINCOOP stabilisce:

- i principi guida che devono essere applicati da tutto il personale nell'esecuzione delle attività e nei rapporti sia con l'interno che con l'esterno, riportati nei punti che seguono:
 - attenzione nel comprendere appieno le esigenze, espresse ed implicite, del Cliente
 - cura nel tradurre le esigenze in output (prodotto) e nell'assicurarne la piena rispondenza a quanto richiesto
 - rapidità ed efficacia nel segnalare eventuali problemi ed anomalie e nell'intervenire per la loro risoluzione
 - mantenimento e sviluppo di competenze tecniche avanzate

Lincoop Società Cooperativa • Segnaletica Stradale

C.F e P. IVA 040985404061 · Capitale Sociale i.v. Euro 130.000,00 · Registro delle Imprese di Forlì

Sede Legale: Via Fonde, 335 - 47032 Bertinoro (FC)

Tel.: 0543.448710 · **E-mail:** info@lincoop.it | lincoop@pec.confcooperative.it | www.lincoop.it

PROCEDURA	
POLITICA DELLA QUALITA'	Pag. 2/2
<i>Copia archiviata elettronicamente, se stampata non soggetta ad aggiornamento</i>	Rev. 00

- la traduzione dei principi guida in precise responsabilità assegnate ed in regole documentate dalle *Procedure* coerenti con i requisiti della norma di riferimento.
- l'attuazione di processi di comunicazione e di formazione che assicurino la piena conoscenza da parte di tutto il personale dei principi guida e delle Procedure, di cui è richiesta la rigorosa applicazione
- l'impegno della società per lo sviluppo delle competenze del personale, prerequisito essenziale per la qualità del prodotto
- l'impegno della Società per il continuo miglioramento dei prodotti, delle metodologie e dei processi interni, misurato anche attraverso specifiche rilevazioni del grado di soddisfazione del cliente.

La politica della qualità si concretizza in un piano annuale degli obiettivi, nel quale la Direzione definisce le priorità da raggiungere nell'anno ed i programmi da attuare, e li condivide con i responsabili di staff ed operativi, che hanno il compito di diffonderli a tutto il personale.

Bertinoro, li 30/11/2018

La Direzione

- Visto confermato e validato in data 08/03/2021

Tabella delle modifiche

Data	Rev.	Descrizione modifiche	Emesso	Approvato
30/11/18	00	Prima emissione	Resp. qualità	Direzione